

# プライバシーポリシー

## 1. 個人情報保護方針

グリッドスカイウェイ有限責任事業組合(以下「当組合」といいます。)は、個人情報保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取扱いを推進していくことが、事業者としての重大な社会的責務と考えております。

当組合は、このような責務を十分果たしていくとともに、安心・安全なサービスを提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、各種サービスを実施する際においても、以下の基本的な方針に従い、個人情報の保護に努めてまいります。

1. 当組合は、個人情報の保護に関連する法令等※1の規定に従って個人情報※2の適正な取扱いを行っていくなど、コンプライアンス(法令遵守)の徹底に努めてまいります。
2. 当組合は、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
3. 当組合は、個人情報の適正な管理のため、個人情報保護を推進する体制を用意するとともに各組織に個人情報保護に関する責任者を配置します。
4. 当組合は、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう管理、監督します。
5. 当組合は、個人情報の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、必要な安全管理措置を講じます。
6. 当組合は、当組合における個人情報の取扱いに関するお客様からのご意見・ご相談等に対して適切に対応します。
7. 当組合は、個人情報の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置その他必要な措置の継続的な改善に努めます。

なお、当組合は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識しております。当組合は、これらの情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

※1 個人情報の保護に関連する法令等の具体例

- ・個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。)
- ・電気通信事業法(昭和 59 年法律第 86 号)
- ・個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン(通則編、仮名加工情報・匿名加工情報編、第三者提供時の確認・記録義務編、外国にある第三者への提供編)(令和 5 年 12 月個人情報保護委員会)等
- ・電気通信事業における個人情報等の保護に関するガイドライン(令和 6 年 3 月 12 日 個人情報保護委員会・総務省告示第 4 号)

## ※2 個人情報

個人情報保護法第 2 条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データ、個人識別符号を含みます。

また、個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、本サービス(下記(2)にて定義)の提供・販売等に際して当組合が取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

## 2. 当組合において提供するサービスに係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

### (1) 当組合が取り扱う個人情報の取得方法

当組合は、下記(2)記載の利用目的の範囲内で、適法かつ公正な手段により、お客様の個人情報を、口頭及び書面(申込書等)並びに電磁的記録媒体、メール・Web画面等に入力された電磁的記録、録音及び録画その他の機械的・電磁的な方法その他相当な方法で、お客様から直接又は間接的に取得します。また、合併その他の事由による事業の承継に伴い取得する場合があります。なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

### (2) 利用目的及び取得する個人情報の項目

当組合は、ドローンの航路プラットフォーム構築・提供サービスその他のサービス(以下「本サービス」といいます。)の提供等に際して以下の個人情報を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

#### [1]本サービスの提供※3等

(利用目的)

お客様による本サービスのお申込等に際して当組合が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、本サービスの提供、これらに関するお客様へのご連絡その他利用規約等※4に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。また、サービスのご紹介、ご提案、サービスの品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たなサービスの企画及び開発、本サービスの提供に関わる設備の管理及び改善その他当組合のサービスに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客様との本サービスに係る契約が解除等により終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で下記個人情報を利用することがあります。

(取得する個人情報の項目)

- ・お客様がお申込又はご利用のサービス等の名称、内容、申込、提供開始、休廃止等の日付等
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・点検の対象となるお客様の設備の場所に関する情報
- ・ドローンを通して撮影したお客様の設備の画像情報
- ・故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等

- ・本サービスの利用履歴情報、通信履歴情報
- ・お客様が利用する電子機器に係る端末識別 ID 等
- ・お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から取得する個人情報
- ・公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する個人情報
- ・その他お客様による本サービスのお申込や当組合によるお客様への本サービスの提供等に際して当組合が取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

### ※3 本サービスの提供

本サービスの提供の開始のほか、保守(故障対応を含みます。)、変更、休止及び廃止等を含みます。以下においても同様とします。

### ※4 利用規約等

本サービスに係る利用規約及びサービス約款その他の当組合とお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

## [2]お客様相談等の対応業務

(利用目的)

当組合の管理部にご相談・ご要望等をいただく際に当組合が取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談・ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づくサービスの品質改善及び新たなサービスの開発に当たって必要となる範囲内で利用します。

(取得する個人情報の項目)

- ・ご相談・ご要望をいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・その他ご相談・ご要望の内容のうち個人情報に該当する項目

## [3] 受託業務

当組合が他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。

## (3)他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当組合は、以下のとおり個人情報を提供することがあります。

#### **[1]委託契約に伴う個人情報の提供**

当組合は、以下の業務について、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 1 号の規定に基づき、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります。この場合、当組合は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

- ・前記(2)[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記(2)[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記(2)[3]に掲げる受託業務

#### **[2]第三者への個人情報の提供**

当組合は、当組合の利用規約等の規定又は個人情報保護法その他の法令の規定に従い、本サービスを構成するドローン機体やソフトウェアの開発会社、販売会社、卸提供会社、業務提携先、その他の第三者に提供することがあります。

### **(4)安全管理措置に関する基本的な考え方**

当組合は、個人情報を取り扱うに当たり、個人情報を安全に管理するため、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

#### **[1]物理的・技術的な保護措置**

個人情報へのアクセス管理、持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等に適切な措置を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

#### **[2]組織的・人的な保護措置**

- ・個人情報を取り扱う各組織において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。
- ・個人情報を安全に管理するため、組合内規程、マニュアル等を定め、個人情報を取り扱う業務に従事する者に遵守させるとともに、遵守状況についても定期的に適切に管理、監督します。
- ・個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して定期的に適切な教育研修を実施することにより、個人情報の重要性について十分に認識し個人情報を適正に取り扱うよう、従業者一人ひとりの意識の向上に努めます。
- ・個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう監督します。

## (5) 開示・訂正等の手続き

当組合は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示(以下「開示等」といいます。)若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止(以下「訂正等」といいます。)のお申出(以下「開示・訂正等のお申出」といいます。)について、以下のとおり手続きを定めます。

### [1]開示・訂正等のお申出先

---

support@gridskyway.com

年末年始・夏季休暇等の当組合指定休日は除きます。詳細につきましては、当組合までお問い合わせ下さい。

---

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

- ・当組合は、お客さまから開示等のお申出があったときは、電磁的記録の提供による方法、書面の交付による方法その他当組合の定める方法のうちお客様が請求した方法により回答します。ただし、お客様が請求した方法により開示を行うことが困難であると当組合が判断する場合は、その旨及びその理由をお伝えし、書面の交付による開示を行うことがあります。
- ・当組合は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等を行わないことがあります。この場合においては、当組合は、開示等を行わない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。
- ・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

#### イ.訂正等の手続き

- ・当組合は、お客様から訂正等のお申出があったときは、そのお申出内容について調査を行います。
- ・当組合は、調査の結果、個人情報の内容が事実又は正確でないときその他当該個人情報の取扱いが適正でないと認めるとき、あるいはお客様の権利又は正当な利益が害されるおそれがあるときは、訂正等を行います。

・当組合は、訂正等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について訂正等をしないことがあります。この場合においては、当組合は、訂正等をしない旨及びその理由をお知らせします。

・訂正等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

### [3]本人確認等

開示・訂正等のお申出に当たっては、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人であることの確認をさせていただきます。

## (6)個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口

当組合の本サービスの提供等に際しての個人情報の取扱いに関するご相談、ご要望、お問合せ及び苦情等については、以下のお申出先で承ります。

---

support@gridskyway.com

年末年始・夏季休暇等の当組合指定休日は除きます。詳細につきましては、管理部までお問い合わせ下さい。

---

## 3.改定

当組合は、このプライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このサイトの掲載内容に反映すること等により公表します。

2024年 10月 1日 制定

---

東京都港区虎ノ門一丁目 17 番 1 号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー 4 階  
グリッドスカイウェイ有限責任事業組合  
組合員 東京電力パワーグリッド株式会社  
職務執行者 足立 浩一